



# DocArc – mappestruktur i Superoffice

crm<sub>partner</sub>



## Om CRM Partner

- Kontor i Kristiansand og Stavanger
- En av 3 Superoffice Platinum Partnere i Norge
- Offisiell Superoffice ISV - Bestått SuperOffices sertifiseringsprogram for tredjepartsleverandører.
- Del av et landsomspennende og globalt nettverk av Superoffice partnere
- Lang erfaring med SuperOffice og annen CRM programvare
- Levert en rekke av de største SuperOffice implementeringene
- Solid økonomi
- Eies av de ansatte

## Om DocArc

- Utviklet siden mai 2007
- Utviklet av CRM Partner AS
- Som Superoffice utviklet i .Net og Ajax
- Bruker Superoffice sin tilgangskontroll
- Beste verktøy på markedet for kategorisering av dokumenter i Superoffice
- Kjent brukergrensesnitt fra Superoffice og Windows utforsker
- I dag ca 800 brukere fordelt på ca 50 selskaper

## Utvalgte DocArc kunder



## Hvorfor DocArc ?

- Store dokumentmengder i Superoffice prosjekter.
- Behøver hurtigere gjenfinning av dokumenter Superoffice
- Automatisk lagring av dokumenter på riktig plass i mappestruktur i henhold til rutiner eller kvalitetshåndbok
- Medarbeidere er vant med å jobbe med dokumenter lagret i en hierarkisk mappestruktur
- Ønsker begrensninger på hvem som skal ha lov til å legge til flere mapper eller endre på mappestruktur

# Webfane i Superoffice

Prosjekt
Mer
Bilde
Arrangement
▼

## NOV T7356 Teleskopcyllindrar

Type:	Leveranse	Ansvarlig:	Kjetil Abrahamsen
Status:	Planlagt	Start dato:	01.01.2010
Nummer:	10043	Slutt dato:	01.04.2010
Webside:	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>		

Publisert til eksterne brukere  
 Sist endret: 15.11.2009 KA

Måned
▼

◀
November 2009
▶

	Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
44	26	27	28	29	30	31	1
45	2	3	4	5	6	7	8
46	9	10	11	12	13	14	15
47	16	17	18	19	20	21	22
48	23	24	25	26	27	28	29
49	30	1	2	3	4	5	6

Prosjektdeltakere
Aktiviteter
DocArc
DocArc Admin

- NOV T7356 Teleskopcyllindrar
- 1.0 Kundeunderlag
- 2.0 Tilbud
- 3.0 Produksjonsunderlag
- 4.0 Møter
- 5.0 Leveranseoppfølging
- 6.0 Øvrig

Det finnes ingen dokumenter i denne mappen.

Stopp
Oppdater
Hjem
Utskrift
Åpne i eget vindu

# Mapper og undermapper

Prosjekt
Mer
Bilde
Arrangement
00000

## NOV T7356 Teleskopcyllindrar

Type: Leveranse      Ansvarlig: Kjetil Abrahamsen

Status: Planlagt      Start dato: 01.01.2010

Nummer: 10043      Slutt dato: 01.04.2010

Website:

Publisert til eksterne brukere

Sist endret: 15.11.2009 KA

[Endre](#)

Måned

November 2009

	Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
44	26	27	28	29	30	31	1
45	2	3	4	5	6	7	8
46	9	10	11	12	13	14	15
47	16	17	18	19	20	21	22
48	23	24	25	26	27	28	29
49	30	1	2	3	4	5	6

Prosjektdeltakere
Aktiviteter
DocArc
DocArc Admin

- NOV T7356 Teleskopcyllindrar
- 1.0 Kundeunderlag
- 2.0 Tilbud
  - 2.1 Underleverandør
  - 2.2 Kalkyle
  - 2.3 Tilbud
- 3.0 Produksjonsunderlag
- 4.0 Møter
- 5.0 Leveranseoppfølging
- 6.0 Øvrig

Dato	Type	Tekst	Kontakt	Person	ID
15.11.2009	Kalkyle	Forbruk av stål og alu	Crn Consulting Sør AS	Kjetil Abrahamsen	KA
15.11.2009	Kalkyle	Prosjekteringskalkyle	Crn Consulting Sør AS	Kjetil Abrahamsen	KA
15.11.2009	Dokument	Grunnlag for kalkulasjon	Kjetil		KA

Stopp
Oppdater
Hjem
Utskrift
Åpne i eget vindu

8. april 2011

# Tilgang på standard Superoffice funksjonalitet

**Prosjekt** Mer Bilde Arrangement **NOVV**

## NOV T7356 Teleskopcyklindrar

Type: Leveranse      Ansvarlig: Kjetil Abrahamsen  
 Status: Planlagt      Start dato: 01.01.2010  
 Nummer: 10043      Slutt dato: 01.04.2010  
 Website:

Publisert til eksterne brukere  
 Sist endret: 15.11.2009 KA

Endre

**Måned**

November 2009

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
44	26	27	28	29	30	1
45	2	3	4	5	6	8
46	9	10	11	12	13	15
47	16	17	18	19	20	22
48	23	24	25	26	27	29
49	30	1	2	3	4	6

**Prosjektdeltakere** Aktiviteter **DocArc** DocArc Admin

- NOV T7356 Teleskopcyklindrar
  - 1.0 Kundeunderlag
  - 2.0 Tilbud
    - 2.1 Underleverandør
    - 2.2 Kalkyle
    - 2.3 Tilbud
  - 3.0 Produksjonsunderlag
  - 4.0 Møter
  - 5.0 Leveranseoppfølging
  - 6.0 Øvrig

Dato	Type	Tekst	Kontakt	Person	ID
15.11.2009	Kalkyle	Forbruk av stål og alu	Crm Consulting Sør AS	Kjetil Abrahamsen	KA
15.11.2009	Kalkyle	Prosjekteringskalkyle	Crm Consulting Sør AS	Kjetil Abrahamsen	KA
15.11.2009	Dokument	Grunnlag for kalkulasjon			KA

Nytt dokument

Åpne

Utført

Utskrift

Klipp

Dokument...

Send som e-post

Slett

- Katalogstruktur
- Fremheving av nåværende mappe

- Lag nytt dokument
- Åpne / Endre
- Dra-og-slipp
- Send som e-post
- Sortering
- Klipp og lim
- Utskrift
- SO Egenskaper

# DocArc Admin - som alle eller kun noen har tilgang til

Prosjekt
Mer
Bilde
Arrangement
www

## NOV T7356 Teleskopcyllindrar

Type:                   Leveranse                    Ansvarlig:               Kjetil Abrahamson

Status:                 Planlagt                    Start dato:             01.01.2010

Nummer:               10043                        Slutt dato:             01.04.2010

Wbside:

Publisert til eksterne brukere

Sist endret: 15.11.2009 KA

[Endre](#)

**Måned**

◀   **November 2009**   ▶

	Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
44	26	27	28	29	30	31	1
45	2	3	4	5	6	7	8
46	9	10	11	12	13	14	15
47	16	17	18	19	20	21	22
48	23	24	25	26	27	28	29
49	30	1	2	3	4	5	6

Prosjektdeltakere
Aktiviteter
DocArc
**DocArc Admin**

Maler    Nv mal...

- NOV T7356 Teleskopcyllindrar
  - 1.0 Kundeunderlag
  - 2.0 Tilbud
  - 3.0 Produksjonsunderlag
  - 4.0 Mater
  - 5.0 Leveranseoppfølging
  - 6.0 Øvrig

Stopp
Oppdater
Hjem
Utskrift
Done
+ Åpne i eget vindu

# Endre mappestruktur

Prosjekt
Mer
Bilde
Arrangement
WWW

## NOV T7356 Teleskopcyllindrar

Type: Leveranse      Ansvarlig: Kjetil Abrahamsen

Status: Planlagt      Start dato: 01.01.2010

Nummer: 10043      Slutt dato: 01.04.2010

Webisode:

Publisert til eksterne brukere

Sist endret: 15.11.2009 KA

[Endre](#)

**Måned**

**November 2009**

	Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
44	26	27	28	29	30	31	1
45	2	3	4	5	6	7	8
46	9	10	11	12	13	14	15
47	16	17	18	19	20	21	22
48	23	24	25	26	27	28	29
49	30	1	2	3	4	5	6

Prosjektdeltakere
Aktiviteter
DocArc
**DocArc Admin**

- NOV T7356 Teleskopcyllindrar
- 1.0 Kundeunderlag
- 2.0 Tilbud
- 3.0 Produksjonsunderlag
- 4.0 Mater
- 5.0 Leveranseoppfølg.
- 6.0 Øvrig

Ny mappe...

Gi nytt navn...

Klipp

Lim

Knytt dokumenttyper...

Slett

Maler    Nytt mal...

- Ny mappe
- Gi nytt navn
- Klipp og Lim
- Slett mappe

Stopp
Oppdater
Hjem
Utskrift
Åpne i eget vindu

# Knytt dokumenttype til mappe – gir automatisk plassering

**Prosjekt** Mer Bilde Arrangement

## NOV T7356 Teleskopcyklindrar

Type: Leveranse      Ansvarlig: Kjetil Abrahamson  
 Status: Planlagt      Start dato: 01.01.2010  
 Nummer: 10043      Slutt dato: 01.04.2010  
 Website:

Publisert til eksterne brukere  
 Sist endret: 15.11.2009 KA

**Måned** November 2009

	Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
44	26	27	28	29	30	31	1
45	2	3	4	5	6	7	8
46	9	10	11	12	13	14	15
47	16	17	18	19	20	21	22
48	23	24	25	26	27	28	29
49	30	1	2	3	4	5	6

**Prosjektdeltakere** Aktiviteter DocArc **DocArc Admin**

- Godkjent Tegning (3.3 Godkjente tegninger)
- Handlingsplan
- Innk. dok.
- Innk. E-post
- Kalkyle (2.2 Kalkyle)**
- Kontrakt
- Kundebestilling (1.3 Kopi kundebestilling)
- Møtebekrefteelse e-post

Ny mappe...  
 Gi nytt navn...  
 Klipp  
 Lim  
 Knytt dokumenttyper...  
 Slett

Stopp Oppdater Hjem

Åpne i eget vindu

Se enkelt hvilke typer som er knyttet til hvilke mapper

I et prosjekt kan en Superoffice-dokumenttype knyttes til en DocArc- mappe slik at filene automatisk blir plassert i riktig mappe

# Gjenbruk av mappestrukturer

**Prosjekt** Mer **Bilde** Arrangement **100000**

## NOV T7356 Teleskopcyllindrar

Type: **Leveranse**      Ansvarlig: **Kjetil Abrahamsen**

Status: **Planlagt**      Start dato: **01.01.2010**

Nummer: **10043**      Slutt dato: **01.04.2010**

Webside:

Publisert til eksterne brukere

Sist endret: 15.11.2009 KA Endre

**Måned**

◀ **November 2009** ▶

	Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
44	26	27	28	29	30	31	1
45	2	3	4	5	6	7	8
46	9	10	11	12	13	14	15
47	16	17	18	19	20	21	22
48	23	24	25	26	27	28	29
49	30	1	2	3	4	5	6

---

Prosjektdeltakere   Aktiviteter   DocArc   **DocArc Admin**

Maler

Ny mal...

- NOV T7356 Teleskopcyllindrar
- 1.0 Kundeunderlag
- 2.0 Tilbud
  - 2.1 Underleveranse
  - 2.2 Kalkyle
  - 2.3 Tilbud
- 3.0 Produksjonsunderlag
- 4.0 Møter
- 5.0 Leveranseoppfølging
- 6.0 Øvrig

- Ny mappe...
- Lim
- Hent struktur fra en mal... ▶
- Hent struktur fra eksisterende prosjekt... ▶
- Import fra filsystem
- Lagre som en mal

- Lagre struktur som mal
- Hent struktur fra mal
- Hent struktur fra et annet prosjekt

Stopp   Oppdater   Hjem   Utskrift

Åpne i eget vindu

# Knytt en Superoffice prosjekttipe til en DocArc-mal

The screenshot shows the SuperOffice interface. The top part displays project details for 'NOV T7356 Teleskopcyllindrar'. The 'Type' dropdown menu is open, showing options like 'DM/kampanje', 'Internett', 'Kundeprosjekt', 'Leveranse', 'Markedsprosjekt', 'Salgsprosjekt', 'Seminar', 'Utvikling', 'Annet', 'Ungdom', 'Potensiell Ordre', and 'Borettslag'. The 'Ansvarlig' is 'Kjetil Abrahamsen', 'Start dato' is '01.01.2010', and 'Slutt dato' is '01.04.2010'. A calendar for November 2009 is visible on the right, with the 15th highlighted in red. Below this, the 'DocArc Admin' section shows a file explorer with a context menu open over a folder, listing options like 'Ny mappe...', 'Gi nytt navn...', 'Lim', 'Knytt prosjekttipe', and 'Slett malen'. The 'Knytt prosjekttipe' option is selected, and a sub-menu is open showing the same list of project types as the dropdown menu above.

- Knytt ulike mappestrukturer til ulike prosjekttyper
- Se enkelt hvilke prosjekttyper som er knyttet til hvilke maler
- Lag en ny mal
- Slett maler

# DocArc Helper

The screenshot shows the DocArc Helper interface. The main window is titled "DOKUMENT" and displays details for a document named "Tilbud". The document is associated with "CRM Partner AS" and "Kjetil Abrahamsen". The date is "15.03.2010". The location is "Kirkeveien 34". There is a text input field for the title with the placeholder "Skriv overskriften her".

A "Detaljer" (Details) window is open, showing the following information:

- Vår ref: 10024
- Deres ref: -----
- Dokument: CRM Pa\_Tilbu.docx
- Åpning: Abrahamsen
- Tittel: Salgssjef
- Bruk som flettedokument

At the bottom of the main window, there are checkboxes for "Utført" (checked) and "Publiser til eksterne brukere", and a "Synlig for:" field set to "Alle". There are also buttons for "Oppgave", "Opprett", and "Avbryt".

On the right side, a "CRM Partner AS - DocArc mappevelger..." window is open, showing a folder selection tree. The tree is titled "Velg mappe dokumentet skal lagres i" and shows a hierarchy of folders. The folder "Kirkeveien 34" is selected, and its subfolders are:

- 1.0 Kundeunderlag
  - 1.1 Original
  - 1.2 RFC
- 2.0 Tilbud
  - 2.1 Underleverandør
  - 2.2 Kalkyle
  - 2.3 Tilbud
- 3.0 Produksjonsunderlag
  - 3.1 Tegninger
  - 3.2 Monteringsanvisning
- 4.0 Møter
  - 4.1 Referater
  - 4.2 Presentasjoner
- 5.0 Leveranseoppfølging
  - 5.1 Serviceavtaler
  - 5.2 Nyheter
  - 5.3 TRQ
- 6.0 Øvrige

- Mulighet for manuell plassering ved opprettelse eller import av dokument
- Mulighet for overstyring av malens plassering av dokumentet

# Import og Export

**DocArc Import & Export**

Import Katalog

...

Start Import Avslutt

Status

---

Export Katalog

...

Start Export Avslut

Status

Importer mappestruktur og filer direkte fra filområde på lokal harddisk eller serverområde

Eksporter mappestruktur og dokumenter til minnepinne, brenn på DVD eller lignende



## Kontakt din CRM Partner

Navn: Kjetil Abrahamsen  
Stilling: Salgssjef  
Tlf: 90 95 97 66  
Epost: [kjetil@crmpartner.no](mailto:kjetil@crmpartner.no)